



ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

на закупен продукт от www.vitalwater-bg.com

Моля прочетете всички условия за връщане, преди да попълните и изпратите формуляра!

Адрес за кореспонденция: гр.Бургас, ул. Цар Симеон I, 129
Тел.: +359879231414

Име на клиента:

.....

Адрес:

.....

Телефон:.....Email:.....

Номер на поръчката:.....

Артикулен Номер/ Наименование на продукта:.....

Количество:.....Дата на покупка:.....

Номер на платежен документ /Фактура,
КБ/:.....

Описание на проблема и искано решение:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Дата:.....

Подпис:.....

Предприети действия за удовлетворяване на рекламацията:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Становище:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

УКАЗАНИЯ ПРИ ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯ

Към настоящия протокол следва да бъдат приложени документ за покупка и всяка друга информация, която може да подпомогне установяването на характера на проблема, включително снимков материал, когато това е приложимо.

При необходимост от изпращане на продукта за проверка, диагностика или гаранционно обслужване, това се извършва след предварителна координация с представител на Витал Уотър ЕООД.

Продуктът следва да бъде предоставен в състояние, позволяващо извършване на проверка за наличие и причина за твърдяното несъответствие, заедно с всички относими компоненти, когато това е необходимо за извършване на оценката.

При изпращане на продукт за проверка или гаранционно обслужване се препоръчва пратката да бъде заявена с възможност за преглед от получателя при доставката.

След приемане на рекламацията и извършване на проверка клиентът ще бъде уведомен за резултатите от разглеждането и за предприетите действия съгласно приложимото законодателство и гаранционните условия.